|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nomor responden :**  (*diisi petugas*) | **Jenis Kelamin :**  ( ) Pria | **Pendidikan responden :**  ( ) SD ke bawah | **Pekerjaan responden :**  ( ) PNS/TNI/POLRI |
| **Umur responden :** | ( ) Wanita | ( ) SMP sederajat  ( ) SMA sederajat  ( ) D1-D3-D4  ( ) S1  ( ) S2 ke atas/sederajat | ( ) Pegawai Swasta  ( ) Wiraswasta  ( ) Pelajar/Mahasiswa  ( ) Petani  ( ) Lainnya |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bidang layanan apa yang telah Anda gunakan?** | |
| ( ) benih bersertifikat, produk (pestisida botani, teh rosela, mesin/alat pembuat bibit tebu, *Ha*-NPV, dll.)  ( ) konsultasi agribisnis, analisa laboratorium | ( ) magang, PKL, penelitian, dan kunjungan  ( ) kerjasama penelitian  ( ) perpustakaan, website |

***KETERANGAN CARA PENGISIAN :***

Berilah tanda **X** untuk setiap Pertanyaan ini sesuai dengan katagori jawaban yang telah disediakan pada kolom penilaian :

1. **Kurang sesuai 2. Cukup sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai**

Apabila ada pertanyaan yang kurang jelas dan kurang dipahami dapat menghubungi petugas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **PERTANYAAN** | **PENILAIAN** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.** | **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?** |  |  |  |  |
| **2.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?** |  |  |  |  |
| **3.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani?** |  |  |  |  |
| **4.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?** |  |  |  |  |
| **5.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?** |  |  |  |  |
| **6.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?** |  |  |  |  |
| **7.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini?** |  |  |  |  |
| **8.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan disini?** |  |  |  |  |
| **9.** | **Bagaiman pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?** |  |  |  |  |
| **10.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan?** |  |  |  |  |
| **11.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dan biaya yang telah ditetapkan?** |  |  |  |  |
| **12.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelaksanaan?** |  |  |  |  |
| **13.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan?** |  |  |  |  |
| **14.** | **Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini?** |  |  |  |  |

***SARAN dan KRITIK***:

*TERIMA KASIH*